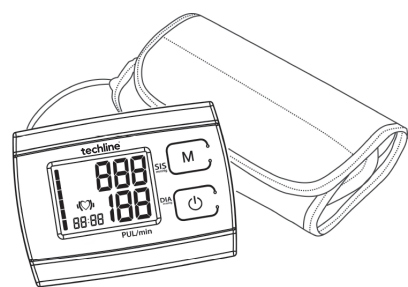


techline®

Monitor de Pressão Arterial
DIGITAL AUTOMÁTICO DE BRAÇO
KD-558



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Características:

- Automático
- Fácil manuseio
- Indicação de data e hora
- 120 Memórias x 2 zonas (60 cada)

CONSULTE SEU MÉDICO EM CASO DE SINTOMAS DE VARIACÃO DE PRESSÃO. O USO DESTA APARELHO NÃO DISPENSA O CONSELHO MÉDICO. NÃO UTILIZAR O APARELHO PARA MEDIÇÃO INVASIVA

Introdução

As medições de pressão arterial lidas pelo aparelho KD-558 são equivalentes às obtidas por profissionais treinados usando o método de auscultação com braçadeira/estetoscópio, dentro dos parâmetros determinados pelo Padrão Nacional Americano para Esfigmomanômetros Eletrônicos ou Automáticos. Este monitor é um aparelho para uso em ambiente doméstico, por adultos..

Atenção: Leia cuidadosamente este manual antes de utilizar o aparelho e para informações específicas sobre sua pressão arterial consulte seu médico. Conserve este manual.

Como funciona o KD-558

O monitor de pressão arterial de braço KD-558 funciona através do método oscilométrico para detectar a pressão sanguínea. Antes de começar a inflar, o dispositivo irá estabelecer a pressão da braçadeira de braço. Depois que a braçadeira inflar para bloquear o sangue na artéria, começa o processo de deflação. Durante a deflação da braçadeira o monitor detecta as oscilações de pressão gerada pela pulsação. Qualquer movimento muscular durante o período de medição poderá causar erro no resultado. Depois de detectar a amplitude e a inclinação das oscilações durante o processo de deflação, o KD-558 determinará a pressão sistólica, diastólica e o índice de pulsação ao mesmo tempo.

SOBRE A PRESSÃO ARTERIAL

O que é pressão arterial?

Pressão arterial é a pressão exercida sobre as artérias enquanto o sangue flui através delas. A pressão medida quando o coração se contrai e manda o sangue para fora dele é a pressão arterial sistólica (mais alta). A pressão medida quando o coração se dilata com o sangue que volta para dentro dele é chamada de pressão arterial diastólica (mais baixa).

Por que medir sua pressão arterial?

Entre os vários males que afligem as pessoas no mundo moderno, os problemas associados à pressão alta são, seguramente, os mais comuns. Há perigosamente forte correlação entre a pressão arterial e as doenças cardiovasculares com sua alta taxa de morbidade. Por esse motivo é necessária a medição de pressão para identificação deste risco.

PADRÃO DE PRESSÃO ARTERIAL

A Organização Mundial da Saúde (OMS) e o Comitê de Coordenação do Programa Nacional de Pressão Alta [National High Blood Pressure Education Program Coordinating Committee] desenvolveram um padrão de pressão arterial de acordo com o qual são identificadas as áreas de pressão arterial de baixo e de alto risco. Este padrão, no entanto, é apenas uma orientação geral, uma vez que a pressão arterial varia de pessoa para pessoa, de acordo com diferentes grupos de idade, etc.

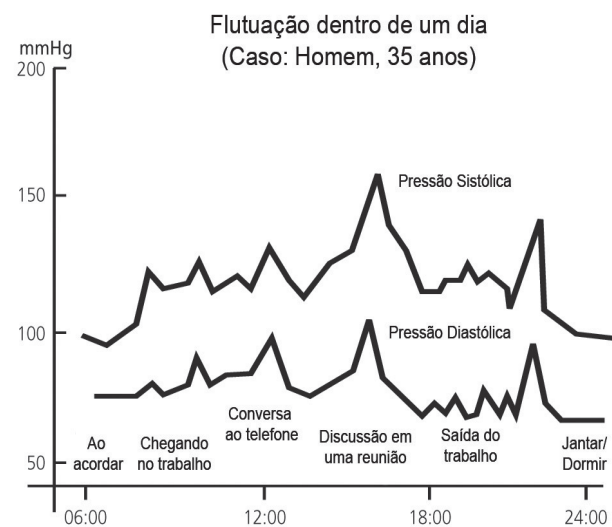
É importante consultar regularmente um médico. Seu médico poderá identificar sua variação normal de pressão, bem como o ponto considerado como índice de risco para você.

Para monitoração e referências confiáveis da pressão arterial, é recomendável manter registros a longo prazo.

FLUTUAÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL

A pressão arterial flutua o tempo todo!

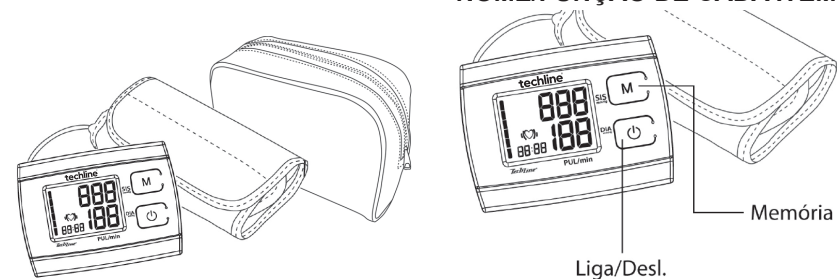
Você não deve se preocupar se encontrar duas ou três medições em níveis altos. Nossa pressão arterial muda durante o mês e até mesmo durante o dia. Ela também sofre influências da estação do ano e da temperatura.



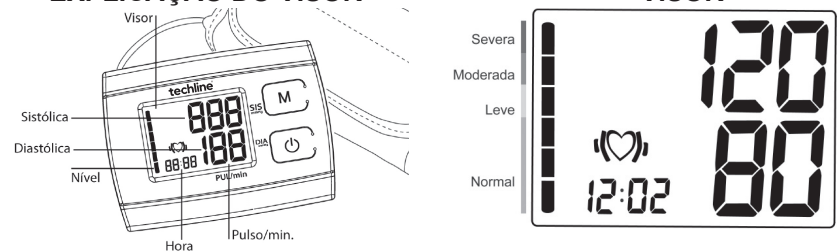
EMBALAGEM

Guarde o monitor de pressão arterial na embalagem.

NOME/FUNÇÃO DE CADA ITEM



EXPLICAÇÃO DO VISOR

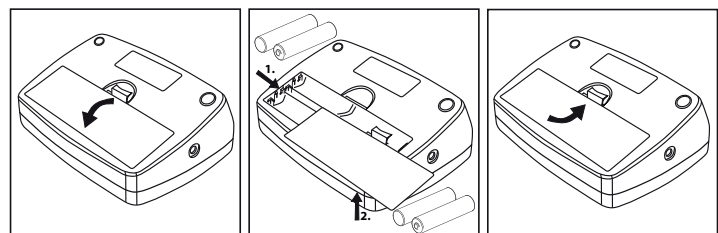


Símbolos:

Símbolo	Descrição	Explicação
SIS.	Pressão Sistólica	Número da pressão alta
DIA.	Pressão Diastólica	Número da pressão baixa
18:00 ^{MM}	Horário (hora,minuto)	Hora atual
Pul/min	Pulso	Batimentos cardíacos por minuto
⊗	Pilha Fraca	As pilhas estão fracas e precisam ser trocadas
⊗	Arritmia	Batimentos cardíacos irregulares
⬇	Braçadeira instável	A pressão da braçadeira está instável
⬆	Erro	Ocorreu um erro. Meça a pressão novamente
mmHg	mmHg	Unidade de medição de pressão arterial

INSTALANDO AS PILHAS

1. Puxe a tampa do compartimento das pilhas conforme indica a foto.
2. Coloque ou reponha 4 pilhas LR03 tamanho "AA" dentro do compartimento de pilhas, seguindo as indicações de polaridade (+) e (-) marcadas dentro dele.
3. Recoloque a tampa do compartimento, encaixando os ganchos e empurrando a tampa para baixo.



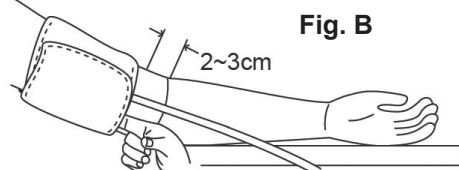
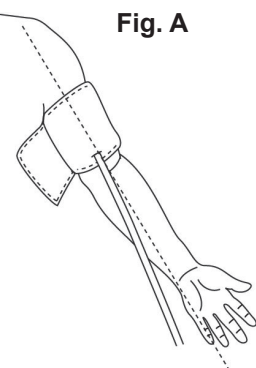
VOCÊ PRECISA TROCAR AS PILHAS QUANDO:

1. O símbolo de pilha fraca aparecer no visor.
2. O botão está pressionado e nada aparece no visor.

Nota: Pilha é lixo perigoso. Não descarte junto com o lixo doméstico.

COLOCANDO A BRAÇADEIRA

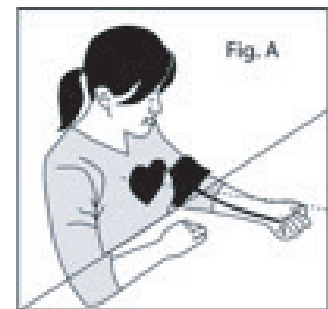
1. Retire relógio, jóias, etc. antes de colocar o monitor no braço. Mangas devem ser afastadas do braço para a braçadeira manter contato diretamente na pele para uma medição correta.
2. Coloque a braçadeira no braço esquerdo, com a palma da mão para cima, posicione o tubo no centro do braço indo em direção a parte interna conforme a fig. A.
3. Para obter um resultado preciso, prenda a tira de velcro em torno do braço, não havendo espaço extra entre a braçadeira e o braço, conforme a fig.B. Se a braçadeira não estiver envolvida o suficiente, o resultado será errado.



4. Se o seu médico diagnosticar o seu braço esquerdo com circulação fraca, coloque a braçadeira no braço direito.

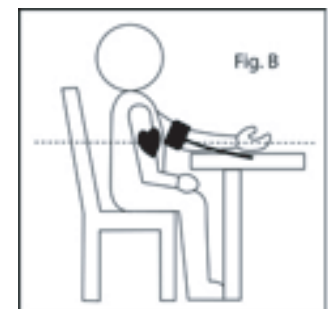
POSTURA CORRETA PARA MEDIÇÃO

1. Coloque o cotovelo sobre a mesa se estiver sentada, assim a braçadeira deve ficar no mesmo nível do seu coração, conforme a fig.A



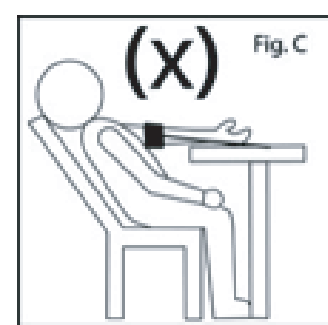
Nota: Seu coração está localizado ligeiramente abaixo de sua axila. Relaxe seu corpo inteiro, especialmente a área entre seu cotovelo e dedos.

2. Se a braçadeira não estiver no mesmo nível do seu coração, ou se você não puder manter seu corpo relaxado durante a leitura, use um objeto macio como uma toalha dobrada para dar suporte ao braço conforme a fig. B. Não deixe objetos duros próximos a braçadeira.



3. Vire a palma da mão para cima.

4. Sente-se corretamente na cadeira e respire profundamente de 5 a 6 vezes. Não se encoste à cadeira enquanto a medição estiver sendo feita como mostra a fig. C.



DICAS ÚTEIS

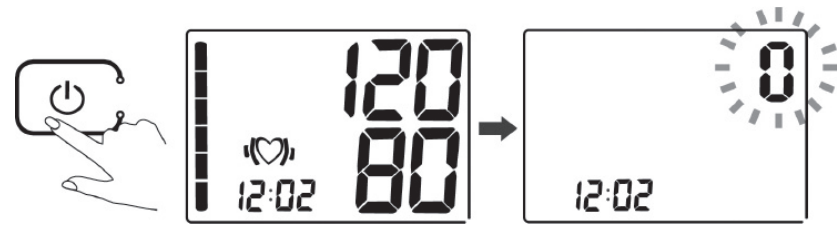
Aqui estão algumas dicas úteis para que você obtenha medições mais exatas:

- Não meça sua pressão arterial imediatamente após uma refeição pesada. Para obter medições mais exatas, aguarde uma hora antes de efetuar a medição.
- Não fume nem ingira álcool antes de medir sua pressão arterial.
- Você não deve estar fisicamente cansado no momento de efetuar a medição.
- É importante relaxar durante a medição. Tente descansar 20 minutos antes de uma medição.
- Não efetue medições se estiver sob estresse ou tensão.
- Meça sua pressão arterial à temperatura corporal normal. Se estiver se sentindo quente ou frio, espere um pouco antes de medir a pressão.
- Se o monitor estiver guardado em local com temperatura muito baixa, coloque-o em local aquecido durante pelo menos uma hora antes de utilizá-lo.

• Espere cerca de 5-10 minutos antes de efetuar a próxima medição

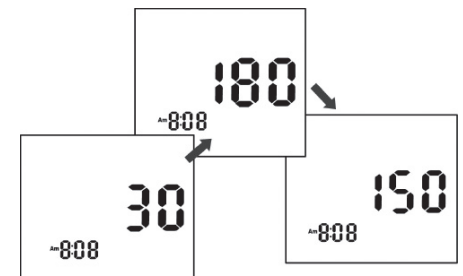
PROCEDIMENTOS PARA MEDIÇÃO

1. Coloque a braçadeira no braço. Pressione o botão . Todos os dígitos irão acender para verificar as funções do visor. O procedimento estará completo em 2 segundos.



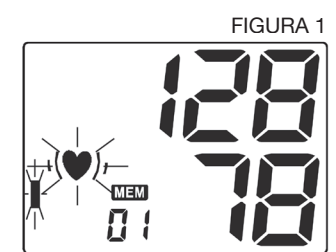
2. Depois de todos os símbolos aparecerem, o visor irá mostrar "0". O monitor está "Pronto para medição" e inflará a braçadeira automaticamente para iniciar a medição.

3. Quando a medição estiver completa, sistólica, diastólica e pulsação serão mostrados simultaneamente no visor. A medição é automaticamente gravada na memória.



4. O monitor inflará automaticamente até 220 mmHg se o sistema detectar que o seu corpo precisa de mais pressão para executar a medição.

5. Aperte o botão para desligar o aparelho após a medição, ou ele desligará automaticamente em 1 minuto.



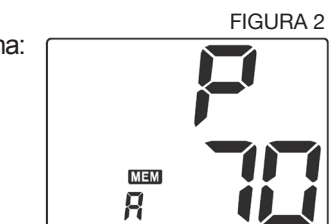
Nota:

1. Para interromper a medição, simplesmente pressione o botão . A braçadeira esvaziará imediatamente após pressionado o botão.
2. Durante a medição, não fale ou movimente seu braço ou os músculos da mão.
3. **Leitura do resultado de medição:** O visor exibirá automaticamente as pressões sistólica e diastólica em unidade de mmHg após cada medição e também os batimentos cardíacos por minuto.

O exemplo apresentado lê-se da seguinte forma:

Sistólica Diastólica
12.8 7.9 = lê-se 13 por 8

Algarismo de arredondamento

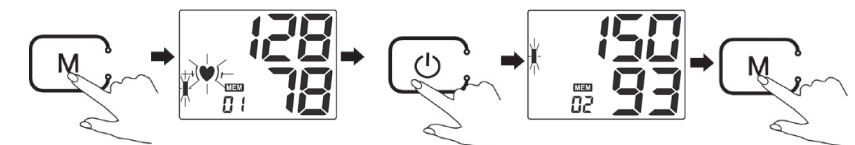


MEMÓRIA
1. O monitor tem capacidade de memória para até 120 medições divididas em duas zonas.

2. Pressione o botão "M" quando o monitor estiver desligado e os valores irão aparecer no visor com um número de seqüência atribuído pela memória.

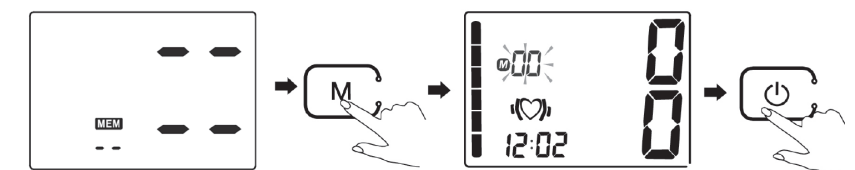
3. Use a tecla "M" e logo após para selecionar a zona de memória.

4. Aparelho desliga automaticamente após 1 minuto sem usar.



LIMPANDO OS VALORES DA MEMÓRIA

1. Quando qualquer medição gravada na memória aparecer no visor, pressione o botão "M" por 3 segundos e todos os resultados da zona de memória selecionada serão apagados após o terceiro bip.



2. Para sair, aperte .

AJUSTE DE HORÁRIO

1. Com o monitor desligado, apertar e segurar por dois segundos os botões "M" e ao mesmo tempo.

2. O mês começará a piscar.

3. Aperte o botão repetidamente e mês, dia, hora e minuto piscarão em seqüência.

4. Use o botão "M" para subir ou descer e selecione o mês desejado.

5. Aperte para confirmar a opção.

6. O monitor desligará automaticamente após 1 minuto se não houver

nenhum tipo de operação.



ALARME TÉCNICO

O aparelho irá mostrar “HI” ou “LO” no visor como alarme técnico, se a pressão (sistólica ou diastólica) estiver fora dos padrões especificados nesse manual. Nesses casos, o usuário deve procurar um médico ou verificar se o aparelho foi usado de maneira correta . O alarme técnico não pode ser alterado ou inativado, é uma exigência da IEC-60601-1-8. O alarme técnico não trava o aparelho e não é necessário reinicia-lo, o sinal que aparece no LCD sumirá automaticamente após 8 segundos.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se surgir alguma anormalidade durante a utilização do aparelho, verifique os seguintes pontos:

Problema	Pontos a verificar	Correção
O visor não acende quando o botão está pressionado	As pilhas estão fracas?	Substitua-as por duas pilhas novas.
	As pilhas foram colocadas com as polaridades posicionadas incorretamente?	Recoloque as pilhas na posição correta.
EE aparece no visor	Significa que a braçadeira não está bem colocada.	Tire a braçadeira, coloque novamente e meça a pressão mais uma vez.
	Significa que a braçadeira está muito apertada.	Tire a braçadeira, coloque novamente deixando mais frouxo e meça a pressão mais uma vez.
	Significa que a pressão do manguito esta excessiva.	Relaxe por um momento e meça a pressão mais uma vez.
	Significa que o aparelho detectou movimentos durante a medição.	Movimentos podem afetar a pressão, relaxe por um momento e meça a pressão mais uma vez.
	Significa que a medição foi feita de maneira incorreta.	Relaxe por um momento e meça a pressão mais uma vez.
Significa que ocorreu um erro de calibração	Meça a pressão novamente. Se o problema persistir contate a assistência técnica do fabricante.	

Nota: Se ainda assim o aparelho não funcionar, devolva-o ao revendedor. Sob nenhuma circunstância você deverá desmontar o aparelho e tentar consertá-lo sozinho.

SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Símbolo para “O GUIA DE OPERAÇÃO DEVE SER LIDO” (A cor de fundo do sinal: azul. A cor do sinal gráfico: branco)
	Símbolo para “ATENÇÃO”
	Símbolo para “PEÇAS APLICADAS TIPO BF” (A braçadeira é uma peça aplicada tipo BF)
	Símbolo para “PROTEÇÃO AMBIENTAL – Resíduos de produtos eletrônicos não devem ser descartados com lixo doméstico. Por favor, reciclar onde há disponibilidade. Verifique com as autoridades locais ou com seu revendedor para informações sobre reciclagem”.
	Símbolo para “FABRICANTE”
	Símbolo para “CUMPRE COM OS REQUERIMENTOS MDD93/42/EEC”
	Símbolo para “DATA DE FABRICAÇÃO”
	Símbolo para “REPRESENTAÇÃO EUROPEIA”
	Símbolo para “NÚMERO DE SÉRIE”
	Símbolo para “MANTENHA EM LOCAL SECO”

INFORMAÇÕES REFERENTES A COMPATIBILIDADE ELETROMG-NÉTICA (EMC)

Os monitores de pressão da Techline foram testados conforme a norma NBR/IEC 60601-1-2.

Para regimantar as exigências de EMC (Compatibilidade Eletromagnética) com o propósito de impedir situações inseguras com o produto, foi estabelecida a norma NBR/IEC60601-1-2. Essa norma define os níveis de imunidade às interferências eletromagnéticas e os níveis máximos de emissão eletromagnética para os aparelhos médicos. Os monitores de pressão arterial fabricados pela Techline estão em conformidade com a norma NBR/IEC60601-1-2.

TABELA 1 Orientação e declaração do fabricante - emissões eletromagnéticas		
O KD-558 destina-se a ser utilizado no ambiente eletromagnético especificado abaixo. O usuário do KD-558 deve se assegurar que ele é usado em tal ambiente.		
Testes de Emissões	Conformidade	Ambiente Eletromagnético
RF emissões CISPR 11	Grupo 1	Os monitores de pressão arterial operados à pilha da Techline usam energia RF apenas em sua função interna. Por essa razão, suas emissões RF estão muito abaixo e não é provável que causem qualquer interferência nos aparelhos eletrônicos que estejam próximos.
Emissões RF CISPR 11	Classe B	Os monitores de pressão arterial operados à pilha da Techline estão em conformidade com o uso em todos os estabelecimentos, incluindo o doméstico e aqueles diretamente ligados à rede de fornecimento de energia pública que forneça instalações usadas com propósitos domésticos
Emissões harmonicas IEC 61000-3-2	Não Aplicado	
Flutuações de tensão / Emissões de cintilação IEC 61000-3-3	Não Aplicado	

TABELA 2 Orientação e declaração do fabricante - imunidade eletromagnética			
O KD-558 destina-se a ser utilizado no ambiente eletromagnético especificado abaixo. O cliente ou o usuário do KD-558 deve assegurar que é usado em tal ambiente.			
Teste de Imunidade	IEC 60601 Nível de Teste	Nível de Conformidade	Ambiente Eletromagnético
Descarga Eletrostática (ESD) IEC 61000-4-2	Descarga Eletrostática (ESD) IEC 61000-4-2 ± 6 kV contato ± 8 kV ar	± 6 kV contato ± 8 kV ar	Os pisos devem ser de madeira, concreto ou telha cerâmica. Se os pisos estiverem cobertos com material sintético, a umidade relativa deve ser de pelo menos 30%.
Frequência de Alimentação (50/60 Hz) Campo Magnético IEC 61000-4-8	3 A/m	3 A/m	Os campos magnéticos de frequência de alimentação devem estar em níveis característicos de uma localização típica num ambiente comercial ou hospitalar típico.

TABELA 3 Orientação e declaração do fabricante - imunidade eletromagnética			
O KD-558 destina-se a ser utilizado no ambiente electromagnético especificado abaixo. O cliente ou o usuário do KD-558 deve assegurar que é usado em tal ambiente.			
Teste de Imunidade	IEC 60601 Nível de Teste	Nível de Conformidade	Ambiente Eletromagnético
Radiação RF IEC 61000-4-3	3 V/m 80 MHz to 2.5 GHz	3 V/m	Os equipamentos de comunicações RF portáteis e móveis não devem ser utilizados perto de qualquer parte do [KD-558], incluindo cabos, que a distância de separação recomendada calculada a partir da equação aplicável à frequência do transmissor. Distância de separação recomendada: 80 MHz a 800 MHz 800 MHz a 2,5 GHz Onde P é a potência máxima de saída do transmissor em watts (W) de acordo com o fabricante do transmissor e d é a distância de separação recomendada em metros (m). As intensidades de campo de transmissores de RF fixos, conforme determinado por um levantamento de locais eletromagnéticos, a devem ser menores do que o nível de conformidade em cada faixa de frequência. Podem ocorrer interferências na proximidade do equipamento Marcados com o seguinte símbolo:

NOTA 1: A 80 MHz e 800 MHz, a faixa de frequência mais alta se aplica.
NOTA 2: Estas diretrizes podem não se aplicar em todas as situações. A propagação eletromagnética é afetada pela absorção e reflexão de estruturas, objetos e pessoas.

A- As intensidades de campo de transmissores fixos, tais como estações de base para telefones de rádio (celulares / sem fios) e radios móveis terrestres, rádio amador, radiodifusão AM e FM e difusão de TV não podem ser previstas teoricamente com precisão. Para avaliar o ambiente eletromagnético devido aos transmissores de RF fixos, um levantamento de locais eletromagnéticos deve ser considerado. Se a intensidade de campo medida no local onde o KD-558 é usado excede o nível de conformidade RF aplicável acima, deve-se observar o KD-558 para verificar o funcionamento normal. Se o desempenho anormal é observado, medidas adicionais podem ser necessárias, como a reorientação ou realocação do KD-558.
B- Na faixa de frequência de 150 kHz a 80 MHz, as intensidades de campo devem ser inferiores a 3V / m.

TABELA 4 Distâncias de separação recomendadas entre Portátil, móvel, equipamento de comunicações RF e KD-558			
O KD-558 destina-se a ser utilizado num ambiente eletromagnético em que as perturbações de RF irradiadas são controladas. O cliente ou usuário do KD-558 pode ajudar a evitar a interferência eletromagnética, mantendo uma distância mínima entre equipamentos de comunicação de RF portáteis e móveis (transmissores) e KD-558conforme recomendado abaixo, de acordo com a potência de saída máxima de um equipamento de comunicações.			
Potência nominal máxima Potência do transmissor W	Distância de separação de acordo com a frequência do transmissor m		
	150 kHz to 80 MHz $d = 1.2\sqrt{P}$	80 MHz to 800 MHz $d = 1.2\sqrt{P}$	800 MHz to 2,5 GHz $d = 1.2\sqrt{P}$
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.38	0.38	0.73
1	1.2	1.2	2.3
10	3.8	3.8	7.3
100	12	12	23
Para os transmissores com potência máxima de saída não listada acima, a distância de separação d recomendada em metros (m) pode ser determinada utilizando a equação aplicável à frequência do transmissor, em que P é a potência máxima de saída do transmissor Em watts (W) de acordo com o fabricante do transmissor. NOTA 1: A 80 MHz e 800 MHz, aplica-se a distância de separação para a faixa de frequência mais elevada. NOTA 2: Estas diretrizes podem não se aplicar em todas as situações. A propagação eletromagnética é afetada pela absorção e reflexão de estruturas, objetos e pessoas.			

ADVERTÊNCIAS

- Este aparelho contém peças de alta precisão. Portanto, evite temperaturas extremas, umidade e luz solar direta. Evite derrubar ou bater o aparelho e proteja-o de poeira.
- Limpar o aparelho com um pano levemente umedecido com água e detergente neutro e secar imediatamente. Não entorte a braçadeira. Não lave a braçadeira, nem use limpador químico. Nunca use tinner, álcool ou gasolina na limpeza.
- O vazamento de pilhas pode danificar o aparelho. Retire as pilhas quando o aparelho não for usado por um período longo de tempo.
- Não pressione o botão quando a braçadeira não estiver no braço.
- O aparelho não deve ser operado por crianças para evitar situações de risco.
- Se o aparelho estiver guardado em local muito frio, deixe que se aclimate à temperatura ambiente antes de utilizá-lo.
- Em usuários diagnosticados com arritmia comum (batimentos atriais ou ventriculares prematuros ou fibrilação atrial), diabetes, circulação sangüínea deficiente, ou em usuários que sofreram derrame, ou ainda em usuários inconscientes, o aparelho pode ter dificuldade na determinação correta da pressão arterial.
- Para interromper a operação em qualquer momento, pressione o botão , e o ar na braçadeira será rapidamente liberado.
- Ao inflar até 300 mmHg, a unidade esvaziará rapidamente por motivo de segurança.
- De acordo com a Portaria Inmetro nº046/2016 deve ser feita a verificação deste instrumento uma vez ao ano por um Órgão da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade – Inmetro (RBMLQ-I).

ESPECIFICAÇÕES

Método de Medição : Oscilométrico

Modo de operação : Contínuo

Faixa de Medição : Pressão: 30~280 mmHg;
Pulsação: 40~180 batimentos/ minuto

Sensor de Pressão : Semicondutor
Erro Máximo : Pressão: ± 3 mmHg; Pulsação ± 5% da leitura

Inflação : Inflação Automática
Esvaziamento : Válvula de Liberação de Pressão Automática

Capacidade de Memória : 120 memórias x 2 zonas (60 cada)
Desligamento automático : 1 minuto após a última operação

Ambiente de Operação : 10°C~40°C (50°F~104°F); ≤ 85% UR máx.

Ambiente de Armazenamento : -20°C~50°C (-4°F~122°F); ≤ 85% UR máx.

Fonte de Alimentação : Quatro pilhas LR03 (AA)
Dimensões : 137mm x 94 mm x 46mm

Circunferência da Braçadeira : 22 ~ 36 cm
Peso : 211 g (sem pilhas)

Restrição de uso : Usuários adultos

Proteção contra água : IP20
: Tipo BF

Aparelho e braçadeira projetados para oferecer proteção especial contra choques elétricos.

*As especificações estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

GARANTIA

1.Este produto está garantido pelo período de quatro anos a partir da data de aquisição e sua garantia só terá validade mediante a **APRESENTAÇÃO DO CUPOM FISCAL** onde indicará o nome do comprador, a data da compra e o estabelecimento comercial que vendeu o produto e, sempre que solicitado serviço de garantia, o consumidor deverá apresentar o cupom fiscal. A falta do cupom fiscal extingue automaticamente a garantia.

2. Só estão cobertos pela garantia defeitos de fabricação. Defeitos provocados mesmo que não intencionalmente, não estão cobertos pela garantia.

3. A garantia só cobre o funcionamento do aparelho, excluindo-se a braçadeira que se manuseada indevidamente, poderá estourar, furar, etc.

4. Não estão cobertos pela garantia defeitos provocados por queda do aparelho, umidade, água, vazamento das pilhas, as próprias pilhas que vêm no aparelho, (somente para teste) e a braçadeira. Não estão cobertos ainda consertos executados por pessoa não autorizada pelo fabricante, violação e abertura do aparelho pelo próprio consumidor ou por pessoa não autorizada pelo fabricante ou falta da apresentação do cupom fiscal de compra.

5. A garantia não cobre despesas de envio e retorno para conserto, atos ou fatos provocados pelo mau funcionamento do produto e outras despesas aqui não especificadas.

6. A garantia é válida somente nos países onde o aparelho é oficialmente comercializado pelo fabricante ou por distribuidor nomeado e autorizado oficialmente pelo fabricante.

7. A garantia é válida somente ao primeiro consumidor e ela é intransferível, sendo nula qualquer outra condição.

8. O fabricante se reserva o direito de substituir o produto defeituoso por outro novo, caso julgue necessário, e esse critério é tão somente ao julgamento do fabricante.

9. A verificação periódica do aparelho não está coberta pela garantia.

10. Esta garantia e assistência técnica estão limitadas ao território nacional (Brasil).

11. Perde a garantia o aparelho que for usado indevidamente, ficar exposto ao sol, calor ou frio excessivo, sofrer danos provocados por queda, umidade, etc. Defeitos ou danos causados por uso inadequado estão excluídos desta garantia.

12. A Assistência Técnica é centralizada na cidade de São Paulo, sendo certo que todo produto que apresentar defeito dentro do período de garantia deverá ser enviado para Assistência via Correio. O Sedex de ida será reembolsado ao consumidor na ocasião do retorno do aparelho através de vale postal. O consumidor receberá o aparelho pela mesma via com frete pago pela Techline.

SERVICO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Em outros países, consultar o revendedor local.

DISTRIBUIDOR NO BRASIL

Techline Comercial Importadora Exportadora e Serviços Ltda.
CNPJ MATRIZ: 64.132.434/0001-28 | CNPJ FILIAL: 64.132.434/0007-13

Tel: (0XX11) 3813-1092 | Rua Diogo Moreira, 132, CJ 2402-Pinheiros – São Paulo – CEP 05423-010.

FABRICANTE ANDON MEDICAL CO. LTD

No. 26 Hangyu Road, Tianjin Airport Economic Area, Tianjin, China

techline®

SAC TECHLINE
Cidade de SP: (11) 3813-1092
Outras localidades: 0800 555 750